

# Hegge Toelevering NV 48 uur service: voorwaarden

## Toepassing:

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en alle overeenkomsten gesloten onder de noemer "48-uur service" van Hegge Toelevering NV, hierna "Hegge".genoemd.

## Definitie product:

Producten die aan volgende eisen voldoen komen in aanmerking voor de "48-uur service":

1. Het moet fysiek mogelijk zijn om de producten in 48 uur te produceren. Het aantal producten in combinatie met het aantal benodigde bewerkingen bepaald dit.
2. De bewerkingen zijn voor de 48 uur service beperkt tot: knippen, ponsen, lasersnijden, plooiën, lassen en poedercoaten.
3. De producten kunnen gemaakt worden uit de volgende materialen met een maximale plaat-afmetingen van 3000 x 1500 mm:
  - a. Aluminium plaatmateriaal Almg1 dikte 1 – 1.5 – 2 – 3 mm.
  - b. Galva (Sendzimir verzinkt S275) plaatmateriaal dikte 1 – 1.5 – 2 – 3 – 4 mm.
  - c. Zincor (elektrolytisch verzinkt) plaatmateriaal dikte 1 – 1.5 – 2 – 3 mm.
  - d. Gebeitste staalplaat in kwaliteit S235 dikte 2 – 2.5 – 3 – 4 – 5 – 6 – 8 – 10 mm.
  - e. Gebeitste staalplaat in kwaliteit S355 dikte 3 – 4 – 5 – 6 – 8 – 10 mm.
  - f. Rvs-plaatmateriaal in kwaliteit 1.4301 (Aisi 304) koudgewalst finish 2B dikte 1 – 2 – 3 mm.
4. Voor de beschikbare kleuren met betrekking tot het poedercoaten verwijzen we naar de lijst in bijlage.
5. De producten moeten maakbaar zijn zonder product-specifieke hulpmiddelen (vb. lasmallen – controlemallen).
6. Alle relevante product afmetingen moeten meetbaar zijn met een rolmeter of schuifmaat. Over het algemeen werken we met toleranties volgens ISO 2768-cL

## Definitie 48 uur:

1. De opzet van de 48 uur service is om producten binnen de 48 uur ter beschikking te stellen aan de klant.
2. De openingsuren van Hegge, werkvoorbereiding en logistiek zijn hier leidend in:
  - a. Werkvoorbereiding: Ma-Vr 08:00 uur – 16:30 uur
  - b. Logistiek magazijn: Ma-Vr 08:00 uur – 16:30 uur
3. Weekenden, feestdagen en collectieve sluitingen worden niet meegenomen om de periode van 48 uur te bepalen.
4. De periode van 48 uur vangt aan op het moment dat Hegge de bestelling ontvangen heeft. Indien de bestelling geplaatst wordt buiten de werktijden, start de periode van 48 uur bij de eerst volgende start van de reguliere werktijden. Dit wordt gecommuniceerd met een orderbevestiging.
5. Indien een order door Hegge geweigerd wordt voor de "48-uur service" dan wordt dit binnen de 4 uur na aanvang van de 48 uur periode aan de klant medegedeeld.
6. De aanvaarding kan pas plaatsvinden indien over alle technische en commerciële details overeenstemming is bereikt.
7. Het maken van productietekeningen door Hegge, valt niet binnen de periode van 48 uur.
8. Het maken van een offerte voor producten valt niet binnen de periode van 48 uur.
9. Het transport van de goederen door Hegge valt buiten de "48-uur service"
10. Externe bewerkingen en/of oppervlaktebehandelingen kunnen aangeboden worden. De levertermijn verschuift met de benodigde tijd om dit te realiseren.

## Betaling:

1. Hiervoor verwijzen we naar onze algemene voorwaarden.
2. Voor bestaande klanten gelden de bestaande betalingscondities.

## Overige spelregels:

1. Alle communicatie verloopt via het E-mailadres [48-uur@hegge.be](mailto:48-uur@hegge.be) .
2. De beslissing of een bepaalde aanvraag/bestelling onder de noemer "48 uur-service" valt wordt genomen door Hegge.
3. Levering vindt plaats op het moment dat Hegge de producten op de bedrijfslocatie van Hegge ter beschikking stelt aan de opdrachtgever.

4. Indien deze voorwaarden niet voorzien in een specifieke situatie zal Hegge samen met de aanvrager of opdrachtgever afspraken maken en deze vastleggen.

**Aansprakelijkheid:**

1. Een tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van Hegge kan niet worden toegerekend, indien deze tekortkoming het gevolg is van overmacht.
2. In geval er door overmacht door Hegge een verplichting niet nagekomen kan worden, dan wordt dit door Hegge zo snel mogelijk gecommuniceerd.
3. Overschrijding van de termijnen geeft opdrachtgever in geen geval recht op schadevergoeding of ontbinding.

**Overige voorwaarden:**

1. Deze algemene voorwaarden van Hegge Toelevering NV zijn integraal onderdeel van alle offertes en overeenkomsten gesloten onder de noemer "48-uur service".